

ETICKÝ KODEX

Etický kodex určuje normy, které jsou závazné pro každého zaměstnance firmy INZET, s.r.o.

K jeho pilířům patří:

- Respektování zákonů naší země
- Úcta a důvěra vůči nadřízeným a kolegům
- Maximální vstřícnost vůči zákazníkovi
- Závazek mlčenlivosti vzhledem k interním informacím
- Jednání v zájmu firmy a její dobré pověsti
- Ohled na životní prostředí

Kodex se jako firemní dokument řadí vedle obecně platných pracovněprávních předpisů a pro každého ze zaměstnanců firmy INZET je základním popisem etických norem, na jejichž respektování stojí firemní filozofie celé společnosti.

Každý ze zaměstnanců si je přitom vědom, že respektování etického rozměru práce, a tedy jeho vlastní dobré jméno, je důležité pro vnímání serióznosti celé firmy.

Zásady profesionálního chování pracovníka firmy INZET:

1. Každý, kdo pracuje pro firmu INZET je povinen dodržovat zákony této země a také vnitřní předpisy firmy. Je také povinen chovat se čestně a v souladu s morálními a kulturními principy.
2. Každý zaměstnanec firmy INZET je povinen respektovat své nadřízené i kolegy a dodržovat zásady vzájemné důvěry a spolupráce. Každý zaměstnanec si musí být vědom, že svým osobním vystupováním navenek reprezentuje firmu INZET.
3. Při práci je třeba stále pamatovat na to, že zákazník je vždy na prvním místě a jeho spokojenost je důležitější než okamžitý zisk.

4. Zákazník má za všech okolností, reklamační řízení nevyjímaje, nárok na slušný a příjemný přístup. Není přípustné jakékoliv omezování zákaznických práv z důvodu zákaznickovy národnosti, sociálního postavení apod.
5. Pokud oprávněný pracovník není schopen na místě vyřešit zákazníkův požadavek, musí o tom neprodleně informovat svého nadřízeného.
6. Je nutné respektovat závazek mlčenlivosti. I zdánlivě bezvýznamný únik interních informací může poškodit obraz firmy v očích veřejnosti. Jakékoliv informace k chodu firmy podávají výhradně majitel firmy p.Milan Krajíček.
7. Každý, kdo pracuje pro firmu INZET je povinen si při své práci počínat tak, aby chránil oprávněné zájmy zaměstnavatele a zároveň chránil životní prostředí. Závazky, pokud nejsou v rozporu se zákony nebo obecně uznávanými morálními principy naší země, musí být řádně a včas plněny.
8. Je přísně zakázáno zneužívat postavení ve firmě INZET pro své osobní zájmy nebo zájmy třetích osob, zneužívat informací, zařízení a know-how firmy pro svoji soukromou potřebu. Je zakázáno skrytě, například prostřednictvím třetích osob, vstupovat do obchodního vztahu s firmou INZET.
9. Zvláště přísně je zakázáno zneužívat důvěrných informací získaných při práci pro firmu INZET k podnikatelské činnosti vlastní nebo podnikatelské činnosti třetích osob. Veškeré informace, které nejsou firmou INZET oficiálně zveřejňovány, se považují za důvěrné.
10. Zaměstnanec firmy INZET může vykonávat výtěžnou činnost ve shodném nebo příbuzném oboru, souvisejícím s výkonem své funkce nebo předmětem činnosti, pouze za souhlasu zaměstnavatele.
11. Je zakázáno ponechat si jakékoli dary či přijímat výhody od třetích osob, které jsou obchodními partnery firmy INZET nebo usilují, aby se jimi staly. Pokud se dar nedá odmítnout, je zaměstnanec povinen předat jej majiteli firmy.
12. V případě, že hrozí nebezpečí škody pro firmu INZET, je každý pracovník povinen podle svých možností a schopností pokusit se takovou škodu odvrátit. Pokud to není v jeho silách, je povinen na takovou skutečnost ihned upozornit své nadřízené nebo jiné osoby, které jsou schopny takové škodě zabránit nebo ji alespoň zmírnit.
13. Tyto zásady jsou závazné pro všechny zaměstnance firmy INZET, a to od okamžiku, kdy se s nimi seznámili nebo seznámit měli.

Porušení těchto zásad může být považováno za porušení pracovní kázně a může být důvodem postihu nebo i ukončení pracovního poměru.